

e·键·通

移动救援定位终端

e·键·通

移动救援定位终端

## 售后服务手册



上海凌锐信息技术有限公司



上海凌锐信息技术有限公司

地址：上海市青浦区盈港东路1506-1508号

公司总机：021-59761868 021-59761866

邮编：201613

网址：<http://www.linkray.com.cn>

Email: [caiwenhui1972@163.com](mailto:caiwenhui1972@163.com)

服务热线：400-661-9818

## E键通服务政策

消费者通过合法渠道购买的E键通，如果出现非人为损害的性能故障，享有上海凌锐信息技公司“包修、包退、包换”（简称“三包”）的服务诺。

**一、为了保障消费者的合法权益，请消费者关注以下信息：**

- 1、在购机时，请与销售者一起完整，正确和真实地填写好保修卡。**
- 2、请妥善保管好保修卡与购机发票。**

3、维修时请携带E键通保修卡和发票正本（保修卡和发票必须经售机单位填写完整并加盖公章，且不得涂改，否则无效），请注意要求服务网点提供对应的维修工单。

4、三包有效期自开具发票之日起计算（发票开具日期与保修卡上填写的实际购机日期一致）。若消费者丢失发货票和三包凭证，维修时需提供发票底联或发货票（底联）复印件等有效证据，用以证明该机在三包有效期内。

5、若消费者丢失发票和三包凭证，且不能提供发票底联或者发票（底联）复印件等有效证据的情况，按照主机机身SN号显示的出厂日期加90日起计算三包有效期。

**二、正常使用E键通过程中，如果出现非人为损坏的性能故障，消费者享受如下三包权益**

1、E键通三包有效期一年；电源适配器三包有效期一年；电池三包有效期6个月。

2、三包有效期内，如主机出现非人为损坏的性能故障，消费者享有免费保修服务

3、三包有效期内，若电源适配器，电池出现非人为损坏的性能故障，消费者享有免费更换服务。

4、自购机之日起7日内，若主机出现非人为损坏的性能故障，可以选择按发票价格一次退清货款或更换同型号同规格的E键通或者修理。

5、自购机之日起第8日至15日内，若主机现非人为损坏的性能故障，可以选择更换同型号同规格主机或者维修。

**三、符合下列情况之一者，不在保修范围，上海凌锐信息技术有限公司或其授权服务中心将实行合理的收费修理**

- 1、超过三包有效期的；
- 2、无三包凭证及有效发票的，但能够证明该机在三包有效期内的除外；
- 3、保修凭证与产品型号标识不符或涂改的；
- 4、未按使用说明书要求使用、维修、保养而造成损坏的；
- 5、未经上海凌锐信息技术有限公司授权，擅自拆卸或维修造成损坏的；

6、浸水、摔坏或印刷电路板烧毁；

7、使用过程中引起的主机表面如外壳、镜片、液晶显示屏、天线等破损的，但因结构或材料因素造成的外壳裂损的除外；

8、背贴被撕去，或背贴模糊不清的；

9、因不可抗力造成的损坏。

#### 四、其他说明

因主机不符合保修条件需收取费用的，上海凌锐信息技术有限公司授权服务中心将向消费者收取维修费，并在维修记录或收费发

票、收据上注明不符合保修条件的的原因。

消费者可直接将故障的主机送到上海凌锐信息技术有限公司的授权服务中心修理，上海凌锐信息技术有限公司授权服务中心将根据国家相关售后服务规定向消费者提供主机维修。

本政策根据中华人民共和国《移动电话机商品修理更换退换责任规定》制定。

#### 五、服务信息

上海凌锐信息技术有限公司客服电话：**400-661-9818**  
<http://www.linkray.com.cn>

## 维修记录一

维修单位名称	
维修单位地址 (含邮编)	
维修单位电话	
送修日期	
故障详细描述	
维修情况描述	
原序列号	
新序列号	
交验日期	
维修人员签字	

## 维修记录二

维修单位名称	
维修单位地址 (含邮编)	
维修单位电话	
送修日期	
故障详细描述	
维修情况描述	
原序列号	
新序列号	
交验日期	
维修人员签字	

# 上海凌锐信息技术有限公司E键通保修卡

## 购机信息

用户姓名：	用户联系电话：
用户通讯地址（含邮编）：	
购机日期：	发票号码：
售机单位名称（加盖公章）：	
售机单位地址（含邮编）：	
售机单位电话：	

## 上海凌锐信息技术有限公司E键通信息

主机型号		主机颜色	
主机MEID号码		进网标志号码	

## 上海凌锐信息技术有限公司E键通附件信息

附件名称	型号	产地	序列号
电池			
电源适配器			

## 注意：

- 此保修卡只适用于上述所列序号的主机和附件的三包服务。
- 请妥善保管此保修卡，享受三包服务时请出示此卡及相关发票。
- 此卡需由销售单位盖章后才能生效。
- 人为损坏属于非保修范围，具体保修范围请参见“服务政策”中。

# 上海凌锐信息技术有限公司保修卡（用户存根联）

购机信息			
用户姓名：		用户联系电话：	
用户通讯地址（含邮编）：			
购机日期：		发票号码：	
售机单位名称（加盖公章）：			
售机单位地址（含邮编）：			
售机单位电话：			
上海凌锐信息技术有限公司E键通信息			
主机型号		主机颜色	
主机MEID号码		进网标志号码	
上海凌锐信息技术有限公司E键通附件信息			
附件名称	型号	产地	序列号
电池			
电源适配器			

## 注意：

- 此保修卡只适用于上述所列序号的主机和附件的三包服务。
- 请妥善保管此保修卡，享受三包服务时请出示此卡及相关发票。
- 此卡需由销售单位盖章后才能生效。
- 人为损坏属于非保修范围，具体保修范围请参见“服务政策”中。

